



Conditii Generale privind furnizarea de servicii postale

CAPITOLUL I : PARTILE CONTRACTANTE

S.C. 24 AVANGARD CURIER S.R.L. cu sediul in Tulcea, str. Eroilor nr.4, camera 3 , punct de lucru in Bucuresti, Sector 3, Intrarea Patinoarului nr 36, Demisol, Ap 1, inregistrata la Registrul Comertului cu J36/294/2013 , cod unic de inregistrare RO 32012089, cont RO04UGBI0000252007521RON deschis la Garanti Bank, E-mail: office@24curier.ro, reprezentata legal prin d-nul Singhi Giorgio, in calitate de administrator, numita in continuare PRESTATOR.

SI

Cleint numit in continuare BENEFICIAR.

CAPITOLUL II : OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul contractului il constituie executarea de catre PRESTATOR in folosul BENEFICIARULUI a serviciilor de curierat rapid de trimiteri postale in sistem "usa in usa" pe baza comenzilor transmise de BENEFICIAR si acceptate de PRESTATOR.

2.2 Comenzile vor fi transmise de catre BENEFICIAR telefonic sau prin fax. In cazul in care comanda s-a efectuat prin telefon, predarea de catre beneficiar a trimiterilor postale se vor transporta echivaleaza cu acceptarea expresa a transportului.

CAPITOLUL III : OBLIGATIILE PARTILOR

3.1 OBLIGATIILE PRESTATORULUI

3.1.1 PRESTATORUL se va prezenta la adresa si intervalul orar indicat dupa lansarea comenzii de catre CLIENT.

3.1.2 La preluarea comenzii, PRESTATORUL va verifica modul de ambalare, etanseitatea ambalarii si, eventual, siguranta sigiliului. Daca se constata lipsuri din trimiterea postala livrata desi ambalajul a fost sigilat in momentul livrarii, PRESTATORUL va fi absolvit de raspundere. Eventualele mentiuni (cu privire la starea trimiterilor: numarul de coloete lipsa, bunuri avariate, ambalaj deteriorat) se vor inscribe de catre destinatar in prezenta PRESTATORULUI pe documentul de transport, iar PRESTATORUL va instiinta clientul in maxim 24 ore de la inscrierea respectivelor mentiuni.

3.1.3 La cererea CLIENTULUI se poate opta pentru serviciul de confirmare de primire, confirmarea de primire continand numele primitorilor trimiterilor postale si ora predare va fi transmisa acestuia de catre PRESTATORUL prin e-mail in termen de 48 ore

3.1.4 PRESTATORUL va preda destinatarilor trimiterilor postale bunurilor expediate numai pe baza de semnatura de primire.

3.1.5 PRESTATORUL va informa CLIENTUL despre eventualele adrese incomplete/gresite sau despre lipsa destinatarului in maxim 48 de ore (zile lucratoare) de la constatarea imposibilitatii livrarii. Schimbarea adresei de destinatie se considera o noua trimitere postala si se taxeaza ca atare.

3.1.6 PRESTATORUL va prelua trimiterile postale doar pe baza documentelor de transport.

3.1.7 PRESTATORUL isi rezerva dreptul de a refuza preluarea trimiterilor postale care pun in pericol integritatea transportului (articole interzise, articole neambalate/ambulate necorespunzator).

3.1.8 PRESTATORUL va pastra confidentialitatea datelor si informatiilor referitoare la CLIENT, potrivit legislatiei romane in vigoare.

3.1.9 PRESTATORUL se obliga sa livreze trimiterile postale de tip Standard in termen de 24 ore de la preluarea trimiterilor postale, cele de tip Sameday in 6 ore de la preluarea trimiterilor postale, cele Express in termen de 3 ore de la preluarea trimiterilor postale si cele ILFOV in 48 ore de la preluarea trimiterilor postale.

3.1.10 Termenul de depozitare in vederea retrimiterii trimiterilor postale avizate este 5 zile lucratoare de la data avizarii.

3.1.11 Termenul de depozitare a trimiterilor postale care nu au fost predate destinatarului si nici returnate expeditorului este de 9 luni de la data preluarii.

3.2 OBLIGATIILE CLIENTULUI

3.2.1 CLIENTUL va emite comenzi pentru transport pana la orele 18:00, urmand a pune la dispozitia prestatorului bunurile ambalate corespunzator, impreuna cu documentele de transport aferente, in aceeasi zi. In situatia in care comanda de preluare a trimiterilor postale este lansata dupa orele 18:00, chiar daca trimiterea postala este pusa la dispozitia PRESTATORULUI pana la orele 20:00, PRESTATORUL nu garanteaza trimiterea in termenul standard de livrare.

3.2.2 CLIENTUL va furniza informatii complete cu privire la trimiterea postala: numele destinatarului, adresa exacta, numarul de telefon, numele persoanei de contact, greutatea si continutul trimiterii postale, orele la care destinatarul poate fi gasit (acolo unde este cazul).

3.2.3 Raspunderea privind continutul trimiterii postale revine exclusiv CLIENTULUI, in conditiile prevazute de legislatia romana in vigoare. PRESTATORUL nu transporta bunuri periculoase/articole interzise. Raspunderea CLIENTULUI se extinde asupra tuturor bunurilor din interiorul mijlocului de transport eventual distrus sau avariat prin explozia, inflamarea, coordarea sau scurgerea bunurilor periculoase/articolelor interzise, precum si asupra oricaror alte cheltuieli pe care PRESTATORUL le-a facut ca urmare a transportului in cauza.

3.2.4 CLIENTUL va asigura ambalarea corespunzatoare a bunurilor expediate si va raspunde pentru prejudiciile cauzate PRESTATORULUI ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.

3.2.5 CLIENTUL va raspunde pentru consecintele declaratiilor/instructiunilor inexacte sau eronate furnizate PRESTATORULUI

3.2.6 CLIENTUL va anunta PRESTATORUL despre orice modificare privind schimbarea desiului sau a punctului de preluare a trimerilor postale, in momentul producerii respectivei schimbari.

3.2.7 CLIENTUL va pastra confidentialitatea atat cu privire la activitatile derulate a ca urmare a prezentului contract cat si cu privire la continutul prezentului contract, in conformitatea cu legislatia romana in vigoare.

3.2.8 CLIENTUL are obligatia de a introduce in sistemul on-line de AWB toate datele corecte aferente trimiterii postale (destinatarul, telefonul, adresa, greutate si tipul livrarii).

CAPITOLUL IV : ASIGURAREA SI DESPAGUBIREA

4.1 La cerere, CLIENTUL poate asigura suplimentar orice trimitere postala. Pentru acest serviciu se aplica o rata de 2% din valoare declarata a bunurilor pe factura insotitoare. Asigurarea este optionala pentru CLIENT si poate fi activate prin spcificarea serviciului pe documentul de transport in momentul preluarii trimiterii postale sau prin aplicare prin contract asupra tuturor trimiterilor postale.

4.2 Furnizorii de servicii postale raspund pentru trimiterile postale interne dupa cum urmeaza:

4.2.1 in caz de pierdere, furt sau distrugere totala:

- a. cu intreaga valoare declarata, pentru o trimitere postala care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarata;
- b. cu intreaga valoare declarata, pentru o trimitere postala care face obiectul unui serviciu de trimitere contra ramburs, pana in momentul livrarii la destinatar;
- c. cu intreaga valoare a rambursului, pentru o trimitere postala care face obiectul unui serviciu de trimitere contra ramburs, dupa livrarea acesteia destinatarului, cand furnizorul de servicii postale a omis incasarea rambursului de la destinatar;
- d. cu suma reprezentand de 10 ori tariful serviciului, pentru trimiterile postale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarata;

4.2.2 in caz de pierdere ori distrugere partiala sau deteriorare:

- a. cu valoarea declarata pentru partea lipsa, distrusa sau deteriorata, inscrisa in nota de inventar, pentru trimiterile postale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarata;
- b. cu cota-parte corespunzatoare greutatii lipsa din valoarea declarata, pentru trimiterile postale depuse inchise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarata;
- c. cu suma reprezentand de 10 ori tariful serviciului, in caz de pierdere partiala, distrugere partiala sau deteriorare a trimiterilor postale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarata

4.3 In situatia in care expeditorul a declarat o valoare mai mica decat cea reala, despagubirea este la nivelul valorii declarate.

4.4 In afara despagubirilor prevazute , se restituie si tarifele incasate la depunerea trimiterii postale.

4.5 Furnizorul de servicii postale este exonerat de raspundere in urmatoarele situatii:

- a) paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- b) utilizatorul nu are instalata o cutie postala care sa permita predarea trimiterii postale sau aceasta nu asigura securitatea trimiterilor postale ori, dupa caz, nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimiterilor postale;
- c) trimiterea a fost primita fara obiectii de catre destinatar, cu exceptia reclamatilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totala ori partiala a continutului trimiterii postale;
- d) paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forta majora sau a cazului fortuit; in acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu exceptia tarifului de asigurare.

4.6 PRESTATORUL se angajeaza sa livreze trimiterele postale in timpii conveniti in contract. In cazul depasirii acestor timpii, CLIENTUL va fi despagubit cu contravaloarea tarifului de tarifului serviciului.

CAPITOLUL V : INCASAREA CONTRAVALORII TRIMITERII POSTALE

5.1 La cerere, contravaloare trimiterii postale expediat poate fi incasata de catre PRESTATOR pentru CLIENT, caz in care taxa practicata de catre PRESTATOR va fi specificat in anexa preturilor atasata acestui contract. Incasarile se vor face numai in RON.

5.2 Termenul de returnare a rambursurilor este de 48 ore pentru serviciul de rambursare cash si 7 zile lucratoare pentru serviciul de rambursare in cont.

CAPITOLUL VI: MODALITATILE DE PLATA SI PENALITATI

6.1 Tarifele serviciilor prestate de PRESTATOR pentru CLIENT sunt prezentate in anexa atasata acestui contract.

6.2 PRESTATORUL va factura CLIENTULUI transportul conform tarifelor convenite si mentionate in anexa acestui contract, in RON, la greutatea taxabila a trimiterilor postale respective.

6.3 Facturile aferente transportului se vor expedia la sediul CLIENTULUI. Factura se va emite saptamanal in fiecare prima zi a saptamanii si contine contravaloarea serviciilor prestate in timpul saptamanii precedente (luni-duminica).

6.4 In baza semnarii si stampilei acordate de catre client pe baza de contract, sumele facturate ca urmare a serviciilor efectuate de PRESTATOR se vor considera asumate de catre client.

6.5 Termenul de plata pe factura este de 5 zile lucratoare de la data emiterii facturii catre CLIENT.

6.6 Neachitarea facturii la termen atrage penalitati de 1% pe zi de intarziere, calculate la suma datorata pana la data chitarii, valoarea penalitatilor poate depasi valoarea debitului restant.

6.7 Facturile sub 100 lei se achita cu numerar in momentul prezentarii facturii.

6.8 PRESTATORUL nu permite incasarea contravalorii transportului de la destinatar.

CAPITOLUL VII: INCETAREA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante de judecata, in cazul in care una din parti:

- Este declarata in stare de incapacitate de plata sau a fost declansata procedura de lichidare (faliment) inainte de inceperea executarii prezentului contract;
- Ceseioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;
- Prin acordul partilor.

7.2 Partea care invoca o cauza de incetare a preverilor prezentului contract in aceste conditii, o va notifica celeilalte parti cu cel putin 15 zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.

7.3 Prezentul contract se reziliaza in cazul in care una dintre parti:

- Nu isi executa obligatiile prevazute in prezentul contract;
- In termen de 3 zile de la data primirii notificarii prin care l s-a adus la cunostinta ca nu si-a executat ori isi executa in mod necorespunzator oricare din obligatiile ce-l revin.

7.4 Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun effect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

7.5 Rezilierea presupune plata de la daune-interese, conform limitei responsabilitatilor, atunci cand neindeplinirea obligatiilor de catre una dintre parti – total sau partial – determina un prejudiciu celeilalte parti.

CAPITOLUL VIII: FORTA MAJORA

8.1 Niciuna dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau executarea in mod necorespunzator – total sau partial – a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca acesta a fost cauzata de forta majora, asa cum este definite de legislatia romana in vigoare la data producerii evenimentului.

8.3 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti producerea evenimentului in termen de 24 ore si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

8.2 Daca in termen de 10 zile de la producerea evenimentului respective nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetare de plin drept a prezentului contract fara ca vreuna dintre ele sa predinta daune – interese.

CAPITOLUL IX: NOTIFICARI

9.1 Orice notificare adresata de parti una celeilalte in legatura cu prezentul contract se considera a fi valabil indeplinita daca este comunicata la sediul fiecareia, mentionat in Capitolul I al prezentului contract.

9.2 Notificarea comunicata pe cale postala se considera primita la data mentionata de oficiul postal pe plic. Notificarea comunicata prin fax sau e-mail se considera a fi primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost predate destinatarului.

CAPITOLUL X: LITIGII

10.1 Toate litigiile privind interpretarea, executarea ori incetarea prezentului contract vor fi solutionate pe cale amiabila de catre reprezentantii partilor.

10.2 In cazul imposibilitatii realizarii unei intelegeri pe cale amiabila solutionarea litigiului va fi facuta pe care judecatoreasca

CAPITOLUL XI: RECLAMATII

11.1 Reclamatiiile pot fi initiate atat de catre client cat si de destinatarul trimiterii postale, in termen de maxim 6 luni de la preluarea trimiterilor postale.

11.2 Termenul de solutionare a reclamatiei este de maxim 60 zile de la initierea reclamatiei.

11.3 Reclamatia se poate depune personal la sediul societatii prin confirmare de primire pe loc prin numar de ordine, prin trimitere prin servicii postale cu confirmare de primire sau prin posta electronica, cu confirmare de primire prin e-mail in termen de 24 ore.

11.4 Anexate reclamatiei trebuie sa se regaseasca dovezile necesare solutionarii rapide (ex: ambalajul deteriorate, awb-ul, process verbal de constatare).

11.5 In cazul reclamatiilor intemeiate si deteriorare a trimiterilor postale din culpa prestatorului se va compensa prejudiciul cauzat conform valorii asigurate sau valorii despagubirii stabilita prin contract in RON prin ordin bancar in termen de 20 zile de la data solutionarii.

CAPITOLUL XII: DISPOZITII FINALE

12.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act additional incheiat partile contractante.

12.2 In eventualitate unor schimbari ale legislatiei romane care afecteaza prezentul contract, acesta se va modifica in mod corespunzator, prin act additional, intr-un termen de 10 zile de la intrarea in vigoare a respectivelor schimbari.

12.3 Anexa atasata face parte integranta din prezentul contract.

12.4 Prezentul contract a fost redactat si semnat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

CAPITOLUL XIII: TIPURILE COLETELOR

Serviciile sunt impartite in functie de zona si timpul de livrare astfel:

- **Serviciu Standard:** serviciul postal mai putin EXPRESS prestart pe aria Bucuresti, cu termen de livrare 24 ore
- **Standard Ilfov:** serviciul postal mai putin EXPRESS prestart pe aria judetului ilfov: Soseaua de Centura, Domnesti, Pantelimon, Catelu, Glina, Popesti Leordeni, Berceni, Jilava, Magurele, Bragadire, Ciorogarla Clinceni, Domnesti, Rosu, Chiajna, Chitila, Mogosoaia, Otopeni, Tunari, Pipera, Voluntari, Stefanesti, Afumati cu termen de livrare in 24 ore

- **Serviciul Sameday Bucuresti:** serviciul postal mai putin EXPRESS prestart pe aria Bucuresti, cu termen de livrare 6 ore
- **Sameday Ilfov:** serviciul postal mai putin EXPRESS prestart pe aria judetului Ilfov : Soseaua de Centura, Domnesti, Pantelimon, Catelu, Glina, Popesti Leordeni, Berceni, Jilava, Magurele, Bragadire, Ciorogarla Clinceni, Domnesti, Rosu, Chiajna, Chitila, Mogosoaia, Otopeni, Tunari, Pipera, Voluntari, Stefanesti, Afumati cu termen de livrare in 6 ore
- **Express Bucuresti:** serviul EXPRESS prestart pe aria Bucuresti, cu termen de livrare 3 ore
- **Express Ilfov:** serviul EXPRESS prestart pe aria judetului ILFOV: Soseaua de Centura, Domnesti, Pantelimon, Catelu, Glina, Popesti Leordeni, Berceni, Jilava, Magurele, Bragadire, Ciorogarla Clinceni, Domnesti, Rosu, Chiajna, Chitila, Mogosoaia, Otopeni, Tunari, Pipera, Voluntari, Stefanesti, Afumati cu termen de livrare in 3 ore

PRESTATOR,

CLIENT

ANEXA TARIFE

TARIFE STANDAR			
<10 trimiteri postale/zi	11-50 trimiteri postale/zi	51-99 trimiteri postale/zi	>100 trimiteri postale/zi
6.5 lei+ tva	6 lei+ tva	5.5 lei+tva	5 lei + tva

TARIF Standard ILFOV – 13 lei + tva
--

Rambursul	
In cont	3 lei + tva
Retur Cash	0 trimitere
Retur Cash la urmatoarea trimitere postala	GRATUIT

Valoare declarata	
Comision	2% din valoarea declarata

LIVRARE IN ACEEASI ZI		Bucuresti	Ilfov
SAMEDAY	Livrare 6 h*	16 lei+tva	23 lei+tva
EXPRESS	Livrare 3 h*	22 lei+tva	29 lei+tva

*6h – presupune colectarea trimiterilor postale pana in ora 12:00

*3h – presupune colectarea trimiterilor postale in ora 16:00

1. Zonele acoperita de prestator:

1.1 Zona Bucuresti acoperita de PRESTATOR reprezinta municipiul Bucuresti, pana la soseaua de centura.

1.2 Zona Ilfov acoperita de catre PRESTATOR este compusa din zonele: Soseaua de Centura, Domnesti, Pantelimon, Catelu, Glina, Popesti Leordeni, Berceni, Jilava, Magurele, Bragadire, Ciorogarla Clinceni, Domnesti, Rosu, Chiajna, Chitila, Mogosoaia, Otopeni, Tunari, Pipera, Voluntari, Stefanesti, Afumati.

2. Tarife valabile pentru plicuri si colete <2 kg. Peste aceasta greutate tariful este de 1 leu+tva/kg

3. Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (centimetri) / 6000

4. Tarifele se aplica la greutatea reala sau volumetrica, care din acestea este mai mare.

5. Lungimea maxima admisa este de 1.5 m.